



Kaukolämmön ykkösenä asiakas

13.-14.6.2023 Mikkelä

Ykkösenä asiakas on tilaisuus, joka saattaa yhteen hyvin erityyppisissäkin tehtävissä toimivat asiantuntijat. Kaikkien työllä on kuitenkin yhteinen päämäärä – tyytyväinen asiakas.

Tule mukaan kuuntelemaan monipuolisia ja ajankohtaisia esityksiä! Ykkösenä asiakas –päivät ovat uuden oppimisen lisäksi myös oiva mahdollisuus verkostoitumiseen ja kokemusten jakamiseen kollegoiden kanssa.

Miltä energia-ala näyttää median näkökulmasta? Vastauksen kuulemme Länsi-Savon päätoimittaja Timo Laitakarilta. Luvassa on mielenkiintoisia puheenvuoroja monesta muustakin aiheesta, kuten ARA-tuista asiakaslaitteiden vaihtamiseksi, 2-suuntaisesta kaukolämmöstä ja datakeskusten hukkalämmön hyödyntämisestä. Kuulemme myös asiakkaan ajatuksia energiatehokkuudesta ja taloyhtiöiden toiveita kaukolämpöyhtiöille.

Asiakkaiden toiveiden mukaisesti toteutamme jälleen lakiasioiden kysymys- ja vastausklinikan. Lähetä kysymyksesi viimeistään 2.6. Energiateollisuus ry:n juristi Petra Pynnöselle (petra.pynnonen@energia.fi). Otsikoi: ”Ykkösenä asiakas, kysymysklinikka”.

Kaukolämmön ykkösenä asiakas –seminaari on tarkoitettu

- Asiakaspalveluhenkilöstölle
- Teknisen asiakastuen henkilöille
- Myyntihenkilöstölle
- Laitetoimittajille ja palveluntarjoajille

Kumppanina mukana

Högfors**GST**
Sharing smart solutions

Lisätiedot:

Juha Rakkolainen

Asiantuntija
Adato Energia Oy
040 541 6960
juha.rakkolainen@energia.fi

Järjestelyt:

Miina Söderholm

Koulutusassistentti
Adato Energia Oy
044 0181 110
miina.soderholm@energia.fi

Ilmoittautuminen

Viimeinen ilmoittautumispäivä:
4.6.2023
adato.fi/koulutuskalenteri

Ilmoittaudu

Koulutuspaikka

Sokos Hotel Vaakuna
Porrassalmenkatu 9
50100 Mikkelä

Koulutuksen kesto

2 pv

Osallistumismaksu

920 eur + alv 24%

Majoitus

Sokos Hotel Vaakuna
Porrassalmenkatu 9
50100 Mikkelä

Majoitusvaraukset 15.5.
mennessä tunnuksella

BSEMINAARI2023

vaakuna.mikkeli@sokoshotels.fi
tai 010 764 2100.

Huonehinnat:

- yhden hengen huone 109 €/yö
- kahden hengen huone 129 €/yö

Peruutusehdot

Voit perua osallistumisesi kuluitta 7 vrk ennen tilaisuuden alkua. 3-6 vrk ennen tilaisuutta tehdyistä peruutuksista veloitamme 50%. Tämän jälkeen veloitamme koko osallistumismaksun. Nimenmuutos onnistuu kuluitta. Tilaisuuden peruuntuessa osallistuja vastaa itse matkavarauksistaan.

Muutokset mahdollisia



Ohjelma

Tiistai 13.6.2023

Puheenjohtaja Auli Haapiainen-Liikanen, kaukolämpöpäällikkö, Etelä-Savon Energia Oy

9.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

10.00 Seminaarin avaus ja Etelä-Savon Energian ajankohtaiskatsaus
Auli Haapiainen-Liikanen

10.30 Kiinteistöt energiamurroksessa
Aki Toivanen, Vanguard Consulting Oy

11.10 Jaloittelutauko

11.20 Lakiasioiden kysymysklinikka
Petra Pynnönen, juristi, Energiateollisuus ry

12.00 Lounas

13.00 Miltä energia-ala näyttää median näkökulmasta?
Timo Laitakari, päätoimittaja, Länsi-Savo

13.30 Matalalämpöön siirtyminen ja ARA:n tuet asiakaslaitteiden vaihtamiseksi
Mikko Vuorenmaa, asiantuntija, Energiateollisuus ry

13.40 Case Helen, ARA-tukien hyödyntäminen ja muut toimet laitekannan uusimisen nopeuttamiseksi
Karita Visuri, ryhmäpäällikkö, Helen Oy
Miika Lindholm, Business Manager, Helen Oy

“Kun ohjelman taso pysyy tällaisena vuodesta toiseen,
ei ole suurta tarvetta lähteä tekemään muutoksia.”



Ohjelma

Tiistai 13.6.2023

14.10 Iltapäiväkahvi

14.40 Millaista lainsäädäntöä rakentamisen ohjaukseen on tulossa?

Mikko Vuorenmaa, asiantuntija, Energiateollisuus ry

14.50 Kokemuksia päästölaskurista, case Kesko (etäesitys)

Jari Pihlajamaa, talotekniikkapääällikkö, Kesko

15.10 Kaukolämmön strategiatyö ja ajankohtaisia hankkeita ja edunvalvontaprojekteja

Janne Kerttula, johtaja ja Sirpa Leino, asiantuntija, Energiateollisuus ry

15.50 Jaloittelutauko

16.00 Kaukolämpövisa

Mikko Vuorenmaa, asiantuntija, Energiateollisuus ry

16.45 Päivän päätös

19.00 Päivällinen

Bistro Holvi, Savilahdenkatu 11, Mikkeli

“Monipuolisia aiheita ja juuri nyt pinnalla olevia asioita.”

“Hyvää näkymää myös tulevaisuuteen.”



Ohjelma

Keskiviikko 14.6.2023

Puheenjohtaja Auli Haapiainen-Liikanen, kaukolämpöpäällikkö, Etelä-Savon Energia Oy

9.00 Lämmön alkuperätakuut, case Fortum

Laura Kämpe, tuote- ja kehityspäällikkö, Fortum Power and Heat Oy

9.30 2-suuntainen kaukolämpö, case Haukivuori

Aatu Paakkari, kaukolämpöasiantuntija, Etelä-Savon Energia Oy

10.00 Datakeskusten hukkalämmön hyödyntäminen kaukolämmöksi

Vesa Tarvainen, tuotepäällikkö, Rittal Oy

10.30 Kahvitauko

11.00 Vuokra- ja asumisoikeustalojen energiatehokkuus

Sami Ylenius, tekninen johtaja, Kohtuuhintaisten vuokra- ja asumisoikeustalojen omistajat – KOVA ry

11.30 Mitä taloyhtiöt toivovat kaukolämpöyhtiöiltä?

Liina Länsiluoto, viestintä- ja vastuullisuuspäällikkö, Isännöintiliitto

12.00 Tilaisuuden päätös ja lounas

“Yhtiökohtaiset esimerkkicaset valaisevat hyvin,
miten asioita on toteutettu käytännössä.”