

Kaukolämmön ykkösenä asiakas

Keskiviikko 21.5.2025

Seminaarin puheenjohtajana palveluntuotantopäällikkö Tiia Niemi, Pori Energia Oy

9.30 Ilmoittautuminen ja aamukahvi

10.00 Seminaarin avaus

Tiia Niemi, palveluntuotantopäällikkö, Pori Energia Oy

10.10 Alvan ajankohtaiskatsaus

Elias Tamminen, asiantuntija, Alva-yhtiöt Oy

10.40 Ajankohtaisia hankkeita ja edunvalvontaprojekteja

Mikko Vuorenmaa, asiantuntija, Energiateollisuus ry

11.10 Kaukolämpö median silmin

Miia Manner, toimituspäällikkö, Talotekniikka-lehti

11.40 Lounas

Energiaremontit ja energiamuotojen vaihto

12.40 Uusiutuvat energialähteet asuntoyhtiöissä

Pihla Kössi, tutkija, VTT

13.20 Case: Taloyhtiön edustajan näkökulma energiaremontteihin

Kalle Lahtinen, hallituksen puheenjohtaja

13.50 Kaukolämmön päästölaskuri

Neea Huttunen, asiantuntija, Energiateollisuus ry

14.10 Iltapäiväkahvi

Kumppanina mukana



21.-22.5.2025



Jyväskylä Paviljonki
Lutakonaukio 12
40101 Jyväskylä

Ilmoittaudu

Osallistumismaksu

965 EUR + alv

Majoitus

Sokos Hotel Paviljonki
149,95 € / 1hh / vrk
159,98 € / 2hh / vrk

Varaukset koodilla
BYKKOSENSA osoitteesta
sokoshotels.fi

Scandic Jyväskylä City
Scandic Jyväskylä Station
Scandic Laajavuori
Alennus päivän hinnasta

Varaukset koodilla CCON
Osoitteesta scandichotels.fi

Lisätietoa



Juha Rakkolainen
Asiantuntija
juha.rakkolainen@energia.fi
040 541 6960



Vassa Arnell
Koulutuskoordinaattori
vassa.arnell@energia.fi
050 542 3751

Muutokset ovat mahdollisia

Kaukolämmön ykkösenä asiakas

Keskiviikko 21.5.2025

Tekniikkaa ja kytkentöjä

14.40 Paneelikeskustelu

Moderaattori

- Mikko Vuorenmaa, asiantuntija, Energiateollisuus ry

Keskustelijat

- Antti Hölsä, Senior Manager, Customer Operations, Fortum Power and Heat Oy
- Mika Wiisak, tekninen palvelupäällikkö, lämpö ja jäähdytys, Helen Oy

15.20 Jaloittelutauko

15.40 Kaukolämpöalias - yhdessä energian äärellä

16.30 Päivän seminaariosuus päättyy

19.00 Päivällinen

Ravintola Harmooni

Torstai 22.5.2025

9.30 Energiatehokkuussopimusten uusi kausi

Päivi Suur-Uski, asiantuntija, Energiateollisuus ry

9.45 Kuuntelun keinoin ratkaisuun – Miten yhdistää tunne ja tieto asiakaskohtaamisessa?

Tero Ålander, työelämäviestinnän asiantuntija, resilienssi- ja tunneälyvalmentaja

10.45 Kahvitauko

11.15 Asiakastietojärjestelmän vaihto, case ESE

Marika Saksa, palveluvastaava, ESE-Verkko Oy

11.40 Asiakastietojärjestelmän vaihto, case Oulu

Tuomas Savola, liiketoimintajohtaja, Oulun Energia Oy

12.05 Kysyntäjousto, case Alva

Riku Martikainen, liiketoimintapäällikkö, Alva-yhtiöt Oy

12.30 Kysymyksiä ja keskustelua

12.45 Päätöslounas

Muutokset ovat mahdollisia